



水害発生時の蓄電/太陽光発電システムの取扱いについて

平素より、蓄電/太陽光発電システムのレンタルサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。台風・豪雨などの水害が発生した際の、蓄電/太陽光発電システムの取扱いについてお知らせいたします。

水害時には、蓄電/太陽光発電システムが原因で二次被害が発生し、第三者に危険が及ぶことが懸念されます。蓄電/太陽光発電システムそのものが水没した場合は、接近や接触することにより感電・有害ガスの発生・発熱・発火などの危険があります。蓄電/太陽光発電システムには近づいたり触ったりしないようお願いいたします。

詳細につきましては、「水害の際の蓄電システムの取扱いに関する注意点（一般社団法人日本電機工業会）※1」および「太陽光発電システムの水害時の感電の危険性について（太陽光発電協会）※2」をご参照ください。

また、蓄電/太陽光発電システムが水没した場合、あるいはお住まいから避難される場合は、お客さまにて蓄電/太陽光発電システムを停止いただく必要があります。室内の操作パネルで蓄電池システムを停止した後に、ブレーカーを OFF にしていただくようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、弊社または蓄電/太陽光発電システムのメーカーまで、ご連絡いただきますようお願いいたします。万が一、蓄電/太陽光発電システムが水没した場合は、浸水等が収まり次第ご連絡をお願いいたします。

今後も弊社サービスをご愛顧賜りたく、何卒よろしくようお願い申し上げます。

※1 [一般社団法人日本電機工業会「水害の際の蓄電システムの取扱いに関する注意点」](#)

※2 [太陽光発電協会「太陽光発電システムの水害時の感電の危険性について」](#)

以 上

<お問い合わせ先>

ONE エネルギー株式会社

フリーコール：0120-992-117

受付時間：10:00～19:00（土日祝日、年末年始を除く）